

간단한 수정으로  
보완청구, **이의신청** 최소화!

# 청구오류 수정·보완서비스





## 청구오류 수정·보완서비스란?

진료비를 청구한 후 확인되는 금액산정착오(A), 증빙자료 미제출(F), 코드착오(K) 등 청구오류 건에 대하여 수정·보완할 수 있도록 건강보험심사평가원에서 제공하는 서비스입니다.

## 청구오류 수정·보완서비스 장점은?



### 선 청구, 후 보완

청구 후 수정·보완  
통보일 포함  
3일 이내 수정 가능



### 보완청구, 이의신청 예방

수정·보완을 통해  
보완청구, 이의신청을  
예방함으로써 요양기관의  
행정력과 비용 절감

## 청구오류 수정·보완서비스 점검항목은?



### 점검항목(51항목, '23년 4월 기준)

- ✓ 수진자 자격 점검(건강보험, 의료급여, 보훈)
- ✓ 산정특례 자격 점검
- ✓ 의료인 인력 현황 불일치
- ✓ 행위별 수가, 약제, 치료재료 등 코드 및 단가 점검
- ✓ 치료재료대 구입증빙자료 미제출 점검



## 청구오류 수정·보완서비스 FAQ

**Q1** 청구오류 수정·보완서비스를 이용하려면 별도의 신청이 필요한가요?

**A** **통보서 메일 신청**을 해야 수정·보완서비스를 이용하실 수 있습니다.  
※ 요양기관업무포털 → 진료비 청구 → 청구 및 통보관련신청 → 통보서메일신청  
통보서 유형 '청구오류 수정내역통보' 신청하기

**Q2** 청구오류를 수정할 수 있는 기간은 며칠인가요?

**A** 수정·보완 통보일 포함 3일 이내에 수정하실 수 있습니다.

**Q3** 수정·보완 후 **전송** 버튼을 눌렀는데 추가 수정·보완이 가능한가요?

**A** 전송 후에는 수정이 불가능하므로  
반드시 수정·보완을 완료하신 후 **전송** 해야 합니다.

**Q4** 금액착오조정이 발생하였는데, 금액수정은 불가능한가요?

**A** 요양기관의 당초 청구금액은 수정이 불가능합니다.  
대신 코드(수가, 약가, 치료재료)는 수정 가능합니다.

**Q5** 산정특례 자격 관련 오류인 경우 특정기호는 수정이 가능한가요?

**A** 산정특례 특정기호는 수정이 불가능하지만,  
산정특례 등록번호는 수정 가능합니다.



**주의하세요!!!**

**전송** 을 클릭한 후에는 추가적인 수정·보완이 불가능하니 주의하세요!  
수정·보완 **저장** 후 수정가능 기한이 지나면 자동 전송됩니다.

# 청구오류 수정·보완서비스는 어떻게 이용하나요?

## STEP 1. 통보서 메일 신청하기



요양기관업무포털  
(biz.hira.or.kr) 로그인



진료비 청구



청구 및 통보관련 신청



통보서메일신청

'청구오류 수정내역통보' 신청하기

## STEP 2. SMS(문자서비스) 신청하기



요양기관업무포털  
(biz.hira.or.kr) 로그인



진료비 청구



청구 및 통보관련 신청



SMS 신청

담당자 정보 입력 ▶ '접수업무' 선택 ▶ 등록 클릭

등록

## STEP 3. 청구오류(수정·보완 상세내역) 확인하기

진료비 청구 ▶ 청구오류(청구오류 수정보완) 클릭

HIRA 요양기관업무포털 건강보험심사평가원

업무안내 의료기준관리 **진료비청구** 정

진료비청구  
Diagnosis Amount Demand

청구오류 수정보완 x

홈 > 진료비청구 > 청구오류 > 청구오류 수정보완

청구오류 수정보완요령 청구오류 수정보완항목 ✓ 발생내역에 대한 문의는 하단의 해당

접수일자 2023-04-25 ~ 2023-05-02 진료형태 전체 진료분야

✓ 수정가능기간이 지난 건 및 전송완료 건은 '조회'만 가능하며 수정이 불가능합니다.

접수일자	접수번호	보험자	진료형태	진료분야	단순기재착오
					발생/수정권 발생금액

접수일자 등 확인 후 조회 클릭 ▶ 수정보완 대상 및 건수 등 확인 후 조회/수정 클릭

HIRA 요양기관업무포털 건강보험심사평가원

업무안내 의료기준관리 진료비청구 전산관리 기타관리 자동화보통 정보보호자료 청구소프트웨어 교사 인증 사업사업

진료비청구  
Diagnosis Amount Demand

청구오류 수정보완 x

홈 > 진료비청구 > 청구오류 > 청구오류 수정보완

청구오류 수정보완요령 청구오류 수정보완항목 ✓ 발생내역에 대한 문의는 하단의 해당

접수일자 2021-06-08 ~ 2021-06-15 진료형태 전체 진료분야

✓ 수정가능기간이 지난 건 및 전송완료 건은 '조회'만 가능하며 수정이 불가능합니다.

접수일자	접수번호	보험자	진료형태	진료분야	단순기재착오
2021-06-15	4	영안	외안	외안	발생/수정권 발생금액

조회

접수일자 2021-06-08 ~ 2021-06-15 진료형태 전체 진료분야 전체

조회/수정

## STEP 4. 수정·보완 상세내역 확인 및 수정하기

조회/수정 클릭 ▶ 상세내역 확인 ▶ 분홍색 줄에 오류내역 수정 후 ▶ 저장 클릭

상세내역

순번	환자번호	진료과	진료일자	진료내용	수정일자	수정인	수정내역
1	1	00001	김	전자문서	수정	수정	11111111
수정 후							
11111111							

저장

## STEP 5. 수정·보완 내역 저장 확인하기

상세내역

순번	환자번호	진료과	진료일자	진료내용	수정일자	수정인	수정내역
1	1	00001	김	전자문서	수정	수정	11111111
1							
00001							
김							
전자문서							

이전화면

상세내역(노란색으로 변하면 수정이 완료됨) 확인 ▶ 이전화면 클릭(수정·보완 화면으로 돌아감)

## STEP 6. 수정·보완 후 전송하기

전송 클릭 ▶ 확인(전송 완료)

HIRA 효령기관업무포털  
인원보장심사평가원

통합검색 [ ] 검색

업무안내 의료기준관리 진료비청구 결산관리 모니터링 자동차보름 정보화지원 청구소프트웨어 검사·인증 시험사업

진료비청구  
Diagnosis Amount Demand

청구요류 수정보완

청구요류 수정보완요청 청구요류 수정보완일지

발령내역에 대한 문의 : 문의 Tel : 청취콜 건강보험 (030-739-5706, 5705, 5721) 의료급여 (030-739-3615) 일반군 (030-739-1287) 신의료 (030-739-1286)

접수일자 2021-06-08 2021-06-15 진료일지 견제 진료분야 견제

수정가능기간이 지난 날 및 전송완료 조건은 조회 안 가능합니다 수정이 불가능합니다.

단순가제책요				AFKFLUB				관외OK				통보일자	수정 가능가한	전송	발송 요청	
접수일자	접수번호	보험자	진료 일지	진료분야	발령/ 수정권	발령금액	조회 및 수정	발령/ 수정권	발령금액	조회 및 수정	발령/ 수정권	조회 및 수정				
2021-06-15		공단	외래	일반분야	1/0	81,250	조회/수정	0/0			0/0		2021-06-17	2021-06-21	전송	

확인

접수번호 수정내역을 전송하시겠습니까?

예 아니오

전송

## 청구요류 수정·보완서비스 이용방법

YouTube 유튜브 동영상 참고하세요!



청구오류 수정·보완서비스



고객센터

1644-2000

월~금 09:00~18:00

### 공익신고자 보호·보상제도

#### 신고자 보호

비밀보장, 불이익조치금지, 책임감면, 신분보호

#### 신고 보상금

**보상** | 내부 공익신고자에 한하여 국가 지자체에  
직접적인 수입의 회복 증대를 가져온 경우  
보상금 신청 가능(최대 30억원)

**포상** | 공익 증진에 기여한 경우, 심사를 통해  
내·외부 공익신고자에게 지급(최대 2억원)

#### 문의처

국번없이 110 또는 1398

청렴포털([www.clean.go.kr](http://www.clean.go.kr)) → 부패방지

→ 공익신고



강원도 원주시 입춘로 130 (반곡동)

<https://www.hira.or.kr>

